

EN COULISSSES

LE MAGAZINE CLIENTS DE BIO.INSPECTA ET Q.INSPECTA

AGRICULTURE

Le bilan climatique entre en pratique

Page 3

ADMINISTRATION

Nouveau logiciel «Orders» pour le traitement des mandats

Page 4

TRANSFORMATION ET COMMERCE

Davantage de sécurité pour les clients de la filière viande

Page 5

RÉTROSPECTIVE ET PERSPECTIVES PETER JOSSEN

Le courage s'avère payant

Rétrospective

En tant que président sortant du conseil d'administration, j'éprouve une profonde gratitude envers mes prédécesseurs. Je le suis redevable en toute humilité. L'esprit pionnier, la ténacité et la persévérance ont rendu possible cet anniversaire en 2023.

Je souhaite à bio.inspecta une consolidation dépourvue de scandales. De même qu'une large biodiversité au sein du conseil d'administration, de la direction et de l'ensemble du personnel. Un soutien solide dans toute la Suisse, pas seulement à Frick, mais également en Suisse romande et italienne, est essentiel pour permettre à bio.inspecta de continuer à développer sa position de leader sur le marché. L'expérience de vie, la compétence, le multilinguisme et la diversité culturelle, qui émanent au sein d'EASY-CERT group AG, sont censés faire progresser l'équipe tout entière.

Perspectives

La fusion de bio.inspecta AG et d'Austria Bio Garantie sous la houlette d'EASY-CERT group AG a été un jalon important, que bon nombre de collaborateurs à tous les niveaux ont contribué à développer et qu'ils veillent désormais à pérenniser.

Le chemin a été long et semé d'embûches et le changement marquant. Au niveau de l'informatique, le courage de consentir à d'importants investissements s'avère aujourd'hui payant. Nous maintenons le cap avec succès. Les processus au sein de l'entreprise sont largement standardisés et nous avons pu améliorer progressivement les conditions de travail, notamment les salaires.

Le conseil d'administration favorise la prudence, la croissance contrôlée ainsi que des analyses approfondies des risques permettant de minimiser ces derniers. Nous

sommes toutefois conscients que l'engagement et la motivation des collaborateurs constituent les facteurs de réussite clés.

Les opportunités et les défis ne manquent pas: la certification et le contrôle représentent un métier très précis et tributaire également de nombreux facteurs tiers. L'ampleur et la rapidité des affaires, en particulier des mandats internationaux, nous poussent souvent à nos limites. Les exigences des autorités et des clients en termes d'informatique nous mettent à rude épreuve. Grâce à l'expérience acquise dans la gestion des crises, j'ai l'intime conviction que nos équipes sont capables d'apprendre et de résister à tous les niveaux.

Je remercie tous ceux qui cultivent la voie empruntée. Grazie, merci et thank you, viva il mondo biologico.



Peter Jossen
Président honoraire
de bio.inspecta AG

ALLOCATION DE BIENVENUE ADÈLE THORENS GOUMAZ

Innovation et proximité

C'est un très grand honneur de suivre Peter Jossen à la présidence du conseil d'administration de bio.inspecta. J'ai tout de suite aimé cette entreprise. Deux mots me viennent à l'esprit pour la décrire: innovation et proximité.

Capacité d'innovation

Le dynamisme et la capacité d'innovation de bio.inspecta m'ont frappés dès le départ. Alors que la Suisse vient d'introduire la notion de captation et de stockage de carbone dans ses bases légales, bio.inspecta et EASY CERT group ont déjà développé une labellisation dans ce domaine!

Cette orientation sur les futurs marchés de la certification est un gage de succès pour l'entreprise.

Proximité avec la clientèle

La proximité avec la clientèle est également une valeur essentielle pour bio.inspecta. La certification n'est pas seulement une affaire de contrôle. Il s'agit d'accompagner nos clients dans la production et la vente de produits de haute qualité et de reconnaître leur crédibilité. La certification implique ainsi d'être en permanence à l'écoute, proche de ce qui se passe sur le terrain, auprès de nos clients. C'est aussi pour cela que l'agriculture est représentée dans notre conseil d'administration par Christian Hockenjos.

Je me réjouis beaucoup de pouvoir contribuer, à mon tour, au développement de bio.inspecta dans les années à venir.



Adèle Thorens Goumaz
Présidente du conseil d'administration
de bio.inspecta AG



Dates et événements

27 / 28 avril 2024

agrischa – Erlebnis Landwirtschaft, Grüşch

11 et 12 mai 2024

BioAgri/BioVino, Moudon

26 et 27 juin 2024

Journée des Grandes Cultures Bio 2024

Impressum

Éditeur: bio.inspecta AG, Frick

Textes: bio.inspecta, Peter Jossen, Adèle Thorens Goumaz,

Ueli Steiner, Andreas Müller, Rrahmon Hoxha

Photos: bio.inspecta, diverses mises à disposition, istockphoto.com

Mise en pages: Michael Schmid/grafikschmid.ch

Impression: Brogle Druck AG, Gipf-Oberfrick

Frick, avril 2024

AGRICULTURE

Le bilan climatique entre en pratique



Les changements climatiques sont également perceptibles en Suisse. Les thèmes du changement climatique et de la sécurité des rendements gagnent également en importance pour les agriculteurs. Chez bio.inspecta, il nous tient également à cœur de fournir aux exploitations agricoles les instruments appropriés en vue du bilan climatique.

Où en sommes-nous?

Après nos deux premières années pilotes, en 2022 et en 2023, le bilan climatique est également entré en pratique dans l'agriculture. Durant la nouvelle année également, nous sommes ravis de poursuivre les projets avec nos partenaires de marché Bio Suisse, Silvestri, Vache mère Suisse et Vianco. Nous avons le plaisir de vous présenter les projets dans cet aperçu.

Si, en ma qualité d'agriculteur, je connais également mon bilan climatique, je peux mieux argumenter mes prestations et en tirer les bonnes conclusions pour l'avenir.



Ueli Steiner
Directeur de bio.inspecta AG

Pourquoi calculer un bilan?

Les agricultrices et les agriculteurs sont de plus en plus nombreux, avec leurs acheteurs, à établir des évaluations initiales concernant leur bilan climatique. Par le biais de nos projets pilotes, nous souhaitons jeter les fondements techniques et scientifiques ga-

rantissant un bilan climatique efficace dans l'agriculture.

Comment calculer mon bilan climatique?

Les spécialistes de bio.inspecta préparent les données de base pour chaque exploitation. En règle générale, près de la moitié des données liées à l'exploitation sont déjà enregistrées dans le système. Les exploitantes et exploitants complètent ensuite les données manquantes en ligne. Par expérience, le temps investi pour la saisie complète des données ne devrait pas dépasser 1 à 2 heures par exploitation.

Les experts de bio.inspecta examinent les données fournies et calculent le bilan. Chaque exploitation participante reçoit son propre certificat climatique, qui peut être directement consulté sur Farm Tool.

Que faire des résultats?

Il est crucial de discuter des résultats avec les exploitations participantes et de les analyser. Cette démarche est censée permettre aux exploitantes et aux exploitants d'en tirer les bonnes conclusions. Sur Farm Tool, les résultats peuvent également être comparés en ligne avec ceux d'autres exploitations. Les données d'exploitation demeurent bien

entendu confidentielles et les comparaisons sont possibles par groupe d'exploitations, zone ou label.

Quand les résultats sont compris correctement, les éventuelles mesures d'optimisation peuvent être discutées et développées conjointement.

Quels sont mes avantages en tant qu'exploitation agricole?

L'avantage clé est sans conteste le fait que l'exploitation agricole profite d'une vue d'ensemble transparente qui lui permet de savoir où elle en est. Étant donné que le recensement tient compte de la structure de l'exploitation dans son ensemble, il est également possible d'évaluer l'exploitation globale. L'évaluation des produits tels que le lait ou la viande sera possible dans un second temps, avant la fin de l'année.

Nous espérons que la démarche permettra de renforcer durablement la position de l'exploitation, notamment en matière de commercialisation.

Silvestri SA

Avec ses programmes de labels innovants, Silvestri SA fait figure de référence dans le secteur depuis des années. Les labels sont connus sur le marché et appréciés par les partenaires commerciaux. À présent, avec l'appui de ses producteurs, Silvestri SA fait également un pas de plus en matière de bilan climatique.

Dès 2024, le label Bœuf de pâturage Bio Silvestri fera l'objet d'un bilan et d'une certification en coopération avec bio.inspecta.

Le bilan climatique entre en pratique – Avis des utilisateurs

La société Silvestri SA s'engage corps et âme en faveur d'un meilleur bien-être animal et de la durabilité. Le bilan climatique et l'attestation des performances climatiques de nos exploitations Bœuf de pâturage Bio nous tiennent particulièrement à cœur. Nous sommes déjà partenaire clé de bio.inspecta en matière de bilan climatique depuis 2022 et nous poursuivons notre projet en 2024 également.



Remo Ackermann
Directeur Silvestri SA



L'un des nombreux avantages du World-Climate Farm Tool qui nous a convaincus est la réutilisation de données déjà existantes, notamment celles du Suisse-Bilanz.



Daniel Flückiger
Directeur de Vache mère Suisse



Nous avons pu recueillir de nombreuses expériences précieuses dans le cadre du projet commun. Il est important pour les exploitations de pouvoir saisir les données sans effort notable, puisque l'outil est conçu de façon conviviale et qu'elles peuvent comparer leur bilan climatique avec celui d'autres exploitations. Par ailleurs, il est essentiel de démontrer par quelles mesures les exploitations peuvent contribuer à la protection du climat.



Thomas Pliska
Responsable Projets stratégiques et recherche Bio Suisse



ADMINISTRATION

Nouveau logiciel «Orders» pour le traitement des mandats chez bio.inspecta

Nous sommes ravis de pouvoir vous annoncer notre nouvelle plateforme «Orders». Celle-ci devrait venir remplacer notre site Inspectanet – très apprécié mais quelque peu vieillissant – au milieu de l'année. Avec «Orders», nous vous proposons un florilège d'avantages:

Traitement simplifié des mandats

La nouvelle plateforme vous permet de soumettre des ordres rapidement et en toute simplicité, qu'il s'agisse du contrôle d'étiquettes alimentaires, de la certification de nouveaux produits ou de matières premières, voire de la vérification des fournisseurs.

Soumission/saisie des mandats rapide

Grâce à une interface plus conviviale, vous

pouvez soumettre des documents en ligne, confortablement. Vous recevez des mises à jour automatiques du statut par e-mail.

Assistance

Notre équipe d'assistance clientèle engagée se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et vous prodiguer un soutien rapide. La nouvelle plateforme propose en outre plusieurs logins clients individuels, une fonction d'historique ainsi que différentes fonctions de filtrage.

Avec «Orders», nous élevons la qualité de nos prestations à un niveau inédit. Cette plateforme a été spécifiquement conçue pour répondre à vos besoins et vous proposer une expérience optimisée. Bien entendu, nous vous en informerons directement dès que le système sera en ligne.

OFFRE DE FORMATION

Journées de formation continue «Connaissances des labels»

Cette année encore, bio.inspecta propose, en collaboration avec le FiBL, le cours très apprécié «Connaissances des labels». L'objectif du cours consiste à véhiculer les principales différences entre les différentes ordonnances et labels en Suisse et dans l'UE.

Par ailleurs, vous apprendrez à connaître les conditions requises pour le développement et la production de denrées alimentaires biologiques/conformes aux labels. Cette formation s'adresse à quiconque travaille dans les domaines du développement, de la production, des achats, de la gestion de la qualité ou de l'assurance qualité – ou qui s'intéresse simplement au sujet. Notre programme est exhaustif, axé sur la pratique et spécifique, si bien que les néophytes comme les professionnels expérimentés peuvent en profiter au même titre.



Restez au fait de l'actualité

Des intervenants expérimentés de l'Office fédéral, de la recherche, de l'industrie et de la certification expliquent non seulement les lois et les directives, mais démontrent également la mise en œuvre pratique au moyen d'exemples et d'exercices. De quoi répondre exhaustivement à vos questions individuelles. Soyez de la partie à l'automne 2024 et profitez de tous les autres détails via les newsletters à venir.

TRANSFORMATION ET COMMERCE

Davantage de sécurité pour les clients de la filière viande grâce à de nouvelles possibilités informatiques et analytiques

Ces derniers mois, bio.inspecta a développé – en collaboration avec ses partenaires – de nouvelles possibilités destinées à accroître la transparence et la sécurité dans la transformation carnée.

Les deux nouveautés Animal Bio Check et le contrôle de l'origine par test ADN pour les produits carnés de l'espèce bovine nous offrent de nouvelles possibilités à cet égard:

Animal Bio Check – une nouveauté pour le secteur

L'Animal Bio Check constitue un nouveau service en ligne proposé par bio.inspecta AG, en collaboration avec Bio Test Agro AG. En quelques secondes, le logiciel vérifie si les exigences des labels et des ordonnances sont respectées pour les animaux de rente et de boucherie. En guise d'attestation, l'utilisateur peut établir un rapport de contrôle directement dans le système et l'imprimer, le cas échéant.

L'Animal Bio Check se fonde sur une nouvelle approche, unique en son genre. Le système combine, de façon inédite, les données des animaux individuels avec les données de certification de l'exploitation.

L'Animal Bio Check est unique en son genre

- Tous les acteurs de la chaîne logistique peuvent vérifier les données dans le système.



- Ils bénéficient, au cas par cas, d'informations détaillées concernant les exigences du label n'étant pas respectées.
- Le contrôle peut être programmé à une date précise.
- Si vous estimez que les résultats du contrôle ne sont pas corrects, vous pouvez les transmettre à un expert à des fins de validation, sur un simple clic.
- Les rapports de contrôle peuvent être imprimés.
- Les résultats de contrôle des animaux individuels peuvent être consultés via code QR.

Lancement sur le marché

Actuellement, nous utilisons l'Animal Bio Check dans une phase pilote en étroite collaboration avec Silvestri AG. Nos inspecteurs vérifient également le respect des exigences du label des animaux à l'aide de ce nouvel outil. Nous vous informerons volontiers de la suite de la mise sur le marché.

Avis de client

SILVESTRI SA utilise le nouvel outil à des fins de contrôle des labels de ses programmes de marque. Nous garantissons ainsi l'intégrité et la fiabilité de nos propres programmes de marque.

*Remo Ackermann
Directeur de Silvestri SA*

Contrôle de l'origine par test ADN

Outre l'Animal Bio Check, bio.inspecta aspire à accroître la transparence dans la transformation carnée. Cette année, nous allons poser un nouveau jalon en introduisant le contrôle de l'origine par test ADN pour la viande suisse de Proviande. Mais qu'en est-il, au juste?

Depuis cinq ans, avec le contrôle de l'origine par test ADN de Proviande, il existe un système indépendant de vérification de la déclaration d'origine de la viande de bœuf et de veau suisse.

bio.inspecta met à profit cette solution en prélevant des échantillons de viande auprès du commerce de détail, des magasins spécialisés en viande ou des transformateurs, afin d'en déterminer les profils ADN. Les résultats sont ensuite comparés à la base de données ADN de Proviande en vue de vérifier l'origine et la qualité des produits. Ce faisant, l'origine de la viande peut être déterminée sans le moindre doute.

De quoi pouvoir prouver à tout moment que la viande et les produits carnés de production suisse proviennent effectivement d'animaux élevés et abattus en Suisse. bio.inspecta est également en mesure de contrôler l'appartenance à un label, ce qui accroît la sécurité sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur. La démarche implique un gain de confiance dans la déclaration et contribue à la valorisation des produits carnés de production labellisée nationale.



L'Animal Bio Check est proposé par bio.inspecta AG, en collaboration avec Bio Test Agro AG. Les contrôles tiennent compte de nos données de certification actuelles ainsi que des données individuelles des animaux.

AGRICULTURE

Webinaire – beaucoup d'informations sans déplacements conséquents



Durant les derniers jours de novembre, le département Agriculture a organisé trois webinaires d'information à l'intention de notre clientèle.

Nous avons pu profiter de l'infrastructure du FiBL et avons ainsi été en mesure de proposer ces manifestations à l'aide des techniques de transmission les plus modernes. L'objectif de ces manifestations était double:

1. Plus d'informations

Nous souhaitions informer les exploitations agricoles des changements à venir. Aussi bien Bio Suisse que Demeter ont participé au webinaire et ont présenté les modifications

apportées à leurs directives. Par ailleurs, bon nombre d'informations utiles au sujet des structures de ces organisations ont été véhiculées.

2. Prévention des infractions

Le deuxième objectif consistait à prévenir ou à réduire les infractions aux ordonnances et aux directives commises par les exploitations, fâcheuses et souvent coûteuses, constatées lors des contrôles. Nous avons

exposé les manquements les plus fréquents lors de la saison 2023, en expliquant pourquoi ils intervenaient et comment les éviter. Un autre temps fort a été la présentation, par un représentant du département Transformation et commerce, d'un bloc d'information consacré à la déclaration professionnelle des produits fermiers.

La manifestation a remporté un succès retentissant. Plusieurs centaines de clients y ont pris part et les retours étaient exclusivement positifs. Par conséquent, il a été décidé de continuer à organiser régulièrement des manifestations de ce type à l'avenir.

AGRICULTURE

Le «principe des quatre yeux» – réévaluation indépendante

Des organismes de contrôle et de certification indépendants les uns des autres assurent l'objectivité des appréciations. De quoi susciter la confiance auprès des exploitations et des consommateurs.



Chaque contrôle occasionne un résultat de contrôle qui est résumé et illustré dans le rapport d'inspection. Ce dernier est signé par la direction de l'exploitation, mais dont la validité est également reconnue en cas de refus de signature. Les manquements en matière de protection des animaux et des eaux, en particulier, sont souvent documentés à l'aide de photos. Celles-ci sont importantes pour réévaluer le résultat de contrôle de façon indépendante lors de la certification, selon le prin-

cipe des quatre yeux. Si des services bio sont contrôlés, ils font l'objet d'une certification. Dans tous les cas, une notification au canton est établie et le résultat du contrôle est transmis au service de l'agriculture compétent. Les manquements constatés lors du contrôle font l'objet d'une réévaluation critique dans le cadre de la certification. La certification est effectuée sans exception par un spécialiste qui n'a pas procédé lui-même au contrôle respectif. Il est possible et juridiquement correct qu'un résultat de contrôle puisse être modifié lors de la certification, de par la seconde évaluation indépendante.

Conclusion

Le contrôle et la certification sont le fait d'une collaboration entre l'exploitation, le/la contrôleur/se et le/la certificateur/trice. Dans le cadre de la certification, les photos prises lors du contrôle contribuent à l'évaluation indépendante et impartiale de la situation, selon le principe des quatre yeux.