

Stelleninserat



bio.inspecta



q.inspecta

bio.inspecta AG und q.inspecta GmbH sind nach ISO 17065 akkreditierte Zertifizierungsstellen. Wir bieten unseren KundenInnen eine breit gefächerte Palette von Kontroll- und Zertifizierungsdienstleistungen im Label-Bereich an mit Schwergewicht in Bio, Nachhaltigkeit und Fairtrade. Wir sind national sowie auch international tätig und sind Teil der EASY-CERT group. Weitere Informationen finden Sie unter www.bio-inspecta.ch.

Zur Unterstützung unseres dynamischen ICT-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

ICT SupporterIn

80 - 100 %

Ihre Hauptaufgaben umfassen:

- 1st Level Support für MitarbeiterInnen und KundenInnen innerhalb der EASY-CERT group (national und international ca. 1000 Benutzer) – per Telefon und vor Ort
- Verantwortung für die Entgegennahme, Qualifikation, Erfassung und Bearbeitung sämtlicher ICT-Anfragen
- Selbstständiges Analysieren, Bearbeiten und Beheben von Anwendungs- und Systemstörungen zusammen mit dem 2nd-Level Support
- Erstellen/Nachführen von Supportdokumenten
- Weiterentwicklung unseres Helpdesks

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Lehre im Bereich Informatik oder Quereinsteiger mit entsprechender Berufserfahrung im ICT End User Support
- Freundlicher und sicherer Umgang mit Kunden
- Kundenorientiertes und sauberes arbeiten
- Bereitschaft für Mithilfe bei geplanten Wartungsfenstereinsätzen am Abend
- Sprachen:
 - Deutsch (Muttersprache oder sehr gute Kenntnisse)
 - Englisch (gute Kenntnisse)
 - Französisch oder weitere Sprachen von Vorteil

Member of



Wir bieten Ihnen

- Ein moderner Arbeitsplatz in Frick
- Die Möglichkeit zur Mitgestaltung des Support-Betriebs
- Eine moderne ICT-Infrastruktur
- Eine verantwortungsvolle, selbständige Tätigkeit
- Ein engagiertes Team
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit Entwicklungspotential

Falls Sie sich für diese vielseitige und interessante Aufgabe interessieren, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an: bio.inspecta AG, Frau Marina Limacher, Ackerstrasse 117, 5070 Frick oder per Mail an marina.limacher@bio-inspecta.ch. Für weitere Fragen steht Ihnen der Bereichsleiter Andreas Jud (062 865 63 43) gerne zu Verfügung.